

科目名称	旅行業特別演習 I				ビジネス・キャリア ( ) オフィス情報 ( )
英文科目名称	Tourism Special Exercises I				グローバル・コミュニケーション ( ) 医療事務・医療秘書 ( )
科目コード	534061	授業形態	演習	単位数	2
教員氏名	福島 明子		年次配当	2年次	前期
実務経験教員担当	有・無		アクティブラーニング		有・無
授業概要 及び授業方法	<p>旅行業務取扱管理者は旅行業界で唯一の国家資格です。総合旅行業務取扱管理者、国内旅行業務取扱管理者、地域限定旅行業務取扱管理者の3種類から成り、国内旅行を取り扱う旅行者は最低1名の国内旅行業務取扱管理者を選任する必要があります。本授業は、この国内旅行業務取扱管理者の国家資格合格を目指す授業です。1年後期の「旅行業法・旅行業約款」で学んだ知識をもとに、実際に過去問題を解きながら、重要項目を重点的に復習します。必ずおさえておきたい重要項目や間違いやすい項目を取り上げるほか、ケアレスミスを防ぐ訓練も行います。</p>				
関連する科目	旅行業法・旅行業約款、旅行実務技能論 I			卒業認定(学習成果)との関連	①
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 旅行業法 演習と対策：基礎知識、目的、登録</li> <li>2. 旅行業法 演習と対策：営業保証金、旅行業務取扱管理者</li> <li>3. 旅行業法等、広告・標識の揭示 演習と対策：料金の掲示・旅行業約款、取引条件の説明・書面の交付、外務員の証明書の携帯</li> <li>4. 旅行業法 演習と対策：旅程管理、禁止行為</li> <li>5. 旅行業法 演習と対策：受託契約、旅行者代理業者、事業の廃止等・業務改善命令・登録の取り消し等</li> <li>6. 旅行業法 演習と対策：旅行サービス手配業、旅行業協会、雑則、罰則</li> <li>7. 旅行業約款 演習と対策：約款の概要、用語の定義</li> <li>8. 旅行業約款 演習と対策：募集型企画旅行契約①</li> <li>9. 旅行業約款 演習と対策：募集型企画旅行契約②</li> <li>10. 旅行業約款 演習と対策：受注型企画旅行契約①</li> <li>11. 旅行業約款 演習と対策：受注型企画旅行契約②、特別補償規程、</li> <li>12. 旅行業約款 演習と対策：手配旅行契約、旅行相談契約、渡航手続代行</li> <li>13. 旅行業約款 演習と対策：国内旅客運送約款</li> <li>14. 旅行業約款 演習と対策：一般貸切旅客自動車運送事業標準運送約款、フェリー標準運送約款</li> <li>15. 旅行業約款 演習と対策：モデル宿泊約款</li> </ol>				
授業時間外の学習	<p>授業で解いた過去問題や模擬問題、その解説について、間違った問題を中心に家で復習してください。(1時間程度)</p>				
授業の到達目標	<p>国家試験合格を目指します。 過去問題を解きながら傾向と対策をつかみ、着実に力をつけます。 ケアレスミスを起こさない訓練をし、取りこぼしを防ぎます。 知識の積み上げとケアレスミス防止の徹底で、自信をもって国家試験に臨みます。</p>				
課題に対するフィードバック	毎回の授業で前回のポイントを復習し、自宅での学習を確認します。	評価方法・基準	授業への取り組み30% 毎回実施する小テスト70%		
テキスト	<p>2023旅行業法及びこれに基づく命令 (JTB総合研究所) 2023旅行業約款、運送・宿泊約款 (JTB総合研究所)</p>				
参考書	<p>過去問題や模擬問題、解説プリントを配布します。</p>				
備考	<p>本授業で使用したプリントは、「旅行実務技能論 I」でも使用します。 ファイルしておいてください。</p>				