

Minami Kyushu University Junior college Syllabus

シラバス年度	2024年度	開講キャンパス	宮崎キャンパス	開設学科	国際教養学科		
科目名称	ツアーコンダクター実務				授業形態	講義	
科目コード	590131	単位数	1単位	配当学年	1	実務経験教員	○
担当教員名	林 欣也					ICT活用	
授業概要	この授業は、旅行会社が企画した国内のツアーに同行するツアーコンダクター(主任添乗員=国内旅程管理主任者)になるための知識、技術を身につけることを目的としています。関係法令と実務との関連について、学修します。さらに希望者には公的資格である観光庁長官認定「国内旅程管理主任者」資格取得のための援助、助言も行います。授業方法としては、ツアーコンダクター業務としての必要な法律(旅行業法令・旅行業施行規則・旅行業法施行令)、標準旅行業約款(募集型企画旅行契約・手配旅行契約)・国内航空運送約款・モデル宿泊約款・JR旅客営業規則との業務関係を学修します。ツアーコンダクターとしての実務および知識も学修します。						
関連する科目	旅行業法・旅行業約款、国内運賃、観光地理Ⅰ・Ⅱ						
授業の進め方と方法	ツアーコンダクター(主任添乗員=国内旅程管理者)に必要な知識、実務についてテキストに沿って授業を行います。実務については、旅行添乗員として必要な「アナウンス、誘導(貸切バス・航空・JR等)」「他業者とのやり取り」等、体験学習を行います。進め方としては、随時学生に質問する参加型の授業を行います。						
授業計画【第1回】	オリエンテーション: 旅程管理主任者(主任添乗員ツアーコンダクター)について説明します。						
授業計画【第2回】	添乗業務の知識①: 旅行業の目的と定義。旅行業者と旅行業者等の違いを解説します。						
授業計画【第3回】	添乗業務の知識②: 旅程管理のための措置、旅程管理主任者の条件を解説します。						
授業計画【第4回】	添乗業務の知識③: 禁止行為・業務改善命令について解説します。						
授業計画【第5回】	添乗業務の知識④: 添乗業務と救急法の知識について学びます。						
授業計画【第6回】	添乗業務の知識⑤: 海外添乗業務では、日本出国時、海外出国時、日本入国時に様々な事に注意する必要があります。そのことについて学びます。						
授業計画【第7回】	添乗業務実践①: バスツアーの添乗および実践(ロールプレイ)を行います。						
授業計画【第8回】	添乗業務実践②: 海外添乗業務実践(ロールプレイ)を行います。						
授業の到達目標	①添乗業務について学び、接客について考察することにより、職業人としての接客ができるようになる。【態度・志向性】 ②国内旅行に関するツアーコンダクター業務(旅程管理)について説明することができる。【知識・理解】 ③準国家資格の国内旅程管理主任者(主任ツアーコンダクター)を取得する。【知識・理解】						

学修成果との関連	6. 地域社会への貢献に必要な知識・技能を有する。
授業時間外学習【予習】	指定した教科書を事前に熟読し、問題を解いて次回の講義内容を把握する(1時間程度)
授業時間外学習【復習】	授業で学んだ内容を振り返り、要点を整理してください(1時間程度)
課題に対する フィードバック	小テストの採点結果等の解答解説については返却後の授業にて行います。
評価方法・基準	・理解度確認小テスト70点、最終確認小テスト30点。
テキスト	・『一発合格!国内旅行業務取扱管理者試験テキスト&問題集』『2024年度版』『榊ナツメ社』『児玉寛子著』
参考書	必要に応じて図書、資料を紹介する。
備考	<ul style="list-style-type: none"> ■観光庁官認定 総合/国内旅程管理主任者(海外/国内ツアーコンダクター)資格について ・資格取得希望学生は、受講費用と実務研修交通費等が必要。 ※詳細は第1回目のオリエンテーションにて説明します。